



Política de privacidad web

La presente política de privacidad (la “Política”) contiene las normas por las cuales VIGILANCIA ANDINA S.A., identificado con R.U.C. N°20100740614, con domicilio legal en Avenida Nicolás Arriola 577, Distrito De La Victoria, provincia y departamento de Lima, recoge y gestiona la información y datos personales de los usuarios que se recopilan a través de, sus plataformas, llámese, sitios web, redes sociales, formularios digitales; así como cualquier otro medio electrónico o digital equivalente (llamados los “Sitios o plataforma Web y las Aplicaciones”).

Esta Política describe toda la tipología de información que se recaba de los Usuarios en los distintos puntos de captación; así como su gestión, retención y demás tratamientos que se realicen con dicha información; por los que los Usuarios declaran haber leído, reconocen y aceptan de manera previa y expresa las condiciones, sujetándose a las disposiciones de la presente Política.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

Declaramos que los Usuarios podrán navegar en y por las plataformas Web disponibles libremente al público, sin necesidad de solicitar un permiso o registrarse previamente.

Asimismo, se informa a los Usuarios que proporcionen sus datos personales identificativos, como: nombre, apellido, número de teléfono, correo electrónico; los cuales introduzcan en el formulario que se encuentra en el apartado “*Contacto*” de la plataforma Web, serán tratados por VIGILANCIA ANDINA S.A.; a fin de poder dar respuesta a sus consultas y necesidades contactar con dichos Usuarios, y se registrarán por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

2. SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los Usuarios declaran que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios autorizan a VIGILANCIA ANDINA S.A., a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público, entidades privadas o entidades especializadas que puedan proveer dicha información.

VIGILANCIA ANDINA S.A., no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso inadecuado de dicha información.

3. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN UN BANCO DE DATOS

VIGILANCIA ANDINA S.A. es el titular del banco de datos personales denominado “Contactos: sugerencias, reclamos y quejas” en los que se almacenarán los datos personales facilitados en los formularios contenidos en esta web.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N° 29733 y su Reglamento).

4. SOBRE EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tras la lectura de la presente Política de Privacidad el usuario queda informado y, en caso de estar conforme, puede aceptarla mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla (check box) que se dispone al efecto. En caso no marque la casilla no podrá remitir la información personal.

Los titulares de los datos personales o sus apoderados podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales (respecto de los datos que no sean imprescindibles para la prestación del servicio).

En el caso de que el interesado no facilite los citados datos o éstos sean erróneos o inexactos, no podremos atender su solicitud. Por tanto, VIGILANCIA ANDINA S.A. quedará exonerado de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la no ejecución del encargo profesional o de las consecuencias que se deriven de estas informaciones inexactas o erróneas.

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

La finalidad de tratamiento de los datos personales que los Usuarios introducen en los diferentes formularios de las plataformas Web existentes, son para poder brindar respuesta a las consultas, peticiones, necesidades y cualquier otro tipo de información que nos soliciten a través de éstos; y poder facilitar a posteriori cualquier información que VIGILANCIA ANDINA S.A. crea que puede ser de su interés.

5. ¿CÓMO RESGUARDAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

VIGILANCIA ANDINA S.A. declara que adoptará los esfuerzos y medidas técnicas y organizativas necesarias para poder proteger la Información de los Usuarios, tratando de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales y sus políticas que de este derivan.

6. DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

VIGILANCIA ANDINA S.A. se compromete a almacenar y gestionar los datos personales e información recogida mediante esta página web con la debida confidencialidad mientras se mantenga la relación profesional surgida o mientras se requiera para cumplir con la finalidad para la cual se recabó y siempre que la persona interesada no solicite su supresión

6. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS

VIGILANCIA ANDINA S.A. no transferirá a terceros los datos personales recogidos en esta web a menos que así lo requieran las autoridades competentes. Solo en aquellos casos que se deriven de un mandato judicial o por expresa Ley, es necesario que los Usuarios conozcan, que sus datos personales podrían ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales.

7. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

VIGILANCIA ANDINA S.A. pone en conocimiento de los Usuarios, sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de su información personal, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los mismos que se podrán ejercer por comunicación directa a derechos_arco@vigiandina.com.pe.

A fin de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los padres y/o apoderados deberán presentar su solicitud en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en Calle Scipión N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

8. MENORES DE EDAD

VIGILANCIA ANDINA S.A. entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web no está diseñado, ni dirigido a menores de 18 años.

VIGILANCIA ANDINA S.A. no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales personal relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad, sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como se tome conocimiento.

9. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

VIGILANCIA ANDINA S.A. se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en el Sitio Web y se le solicitará su aceptación al ingresar a la misma.

Fecha de última actualización: 16/09/2022

Versión: 02